

Către:

E-mail:

Spre știință

**Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
DIRECTIA GENERALĂ CONTROL**

Referitor:

sesizare înregistrată la Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei cu nr.128091/05.08.2022 și la Societatea Electrica Furnizare SA cu nr. 2022082588003043 din data de 25.08.2022

Pentru locul de consum situat în localitatea(...), str Principala, nr. 80, județul Cluj, identificat prin NLC 3923166, vă comunicăm următoarele:

Factura fiscală nr. 9613668161 emisă în data de 19.07.2022, este de tip regularizare, pentru perioada de consum 02.03.2020-22.12.2021. În această perioadă nu s-au primit indexuri la facturare de la operatorul de distribuție Distribuție Energie Electrică România SA - Sucursala Cluj. În consecință, în această perioadă societatea Electrica Furnizare SA a emis facturi de tip estimare.

În cadrul întâlnirii din data de 09.09.2022, operatorul de distribuție a confirmat faptul că nu a efectuat citirea în perioada 02.03.2020-22.12.2021. Plecând de la nemulțumirea dumneavoastră, participanții reprezentantului operatorului de distribuție prezenți la întâlnire s-au angajat să comunice factorilor de decizie aspectele reclamate de dumneavoastră privind recalcularea consumului. În situația în care operatorul de distribuție va reveni cu corecții pentru energia înregistrată la locul de consum în discuție, vom efectua modificările corespunzătoare.

În urma primirii cererii dumneavoastră de plată eșalonată a facturilor neachitate, ați fost contactată telefonic și ați fost de acord cu propunerea noastră de încheiere a convenției de eșalonare în maximum 24 rate lunare, respectiv 257 lei/lună.

Pe această cale, reiterăm rugămintea exprimată și în cadrul întâlnirii, de a ne semnala operativ orice neconcordanță dintre indexul facturat și cel înregistrat pe contor, alte aspecte.

**Darius Dumitru MEȘCA
DIRECTOR GENERAL**

