



Nr. de înregistrare ANRE: 144740 / 13.09.2022

**Doamnei**

e-mail:

Referitor la reclamația dvs. înregistrată la ANRE cu nr. 135421/23.08.2022, precizăm următoarele:

La solicitarea ANRE, prin adresa nr. 30615/09.09.2022, DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMÂNIA SA v-a comunicat valoarea indexurilor contorului montat la locul de consum situat în localitatea ..., str. Principală nr. 80, județul Cluj, precum și rezultatele verificării metrologice a contorului, respectiv Raportul de expertiză metrologică nr. 253/15.07.2022.

ELECTRICA FURNIZARE SA v-a transmis în data de 9.09.2022 detalii legate de facturile de energie electrică emise pentru locul de consum menționat, din adresa respectivă reieșind faptul că întâlnirea solicitată de ANRE cu reprezentanții operatorului de distribuție a energiei electrice DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMÂNIA SA și cu dumneavoastră a avut loc în data de 09.09.2022.

De asemenea ELECTRICA FURNIZARE SA a adus la cunoștința ANRE faptul că ați agreat o convenție pentru eșalonarea datoriei restante.

Vă aducem la cunoștință că în situația în care mai aveți neclarități cu privire la conținutul facturilor de energie electrică, vă puteți adresa furnizorului care gestionează datele și informațiile necesare explicării modului de facturare. În conformitate cu prevederile art. 33, lit. p) din *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/20.12.2019, cu modificările și completările ulterioare, furnizorul de energie electrică are obligația „să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real”.

Precizăm că, pentru verificarea modului în care DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMÂNIA SA a respectat și îndeplinit, în perioada 01.07.2019 – 1.07.2021, dispozițiile legale privind citirea indexurilor contoarelor de energie electrică, ANRE a efectuat o acțiune de control în urma căreia, pentru neregulile constatate a sancționat contravențional societatea, conform atribuțiilor și competențelor conferite ANRE prin *Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012*, cu modificările și completările ulterioare.

Cu stimă,

**Henorel Florin SOREATA****Director General**

#3\_35902#  
**Henorel  
Florin  
Soreata**

Digitally signed by  
Henorel Florin  
Soreata  
Date: 2022.09.13  
16:08:14 EEST  
Mesaj:Aprobat