

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 31753

**Nesecret** —

**NR. 3280/2551N/02.08.2022**

**Calre,  
DOAMNA**

Cu privire la reclamatia dumneavoastra, inregistrata la CJPC CLUJ cu nr.2551N din 21.06.2022, ce are ca obiect nemulțumirea legata de derularea contractului incheiat cu Electrica Furnizare SA, in conformitate cu art. 8, alin. (1) din Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, va comunicam urmatoarele:

Urmare cercetarii reclamatiei s-a constatat faptul ca procesul de facturare prevedea citirea contorului cu o periodicitate, care nu trebuia să depășească case luni, la data emiterii facturilor recamate de dumneavoastra conform art.44 din Ordinului ANRE nr. 235/20.12.2019, cu modificările și completările ulterioare. In conformitate cu prevederile art.1, din Ordinul ANRE nr. 64/30.03.2022 pentru modificarea și completarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 46/2021, intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către operator, în cazul clienților casnici a fost modificat la maximum 3 luni.

Metoda de estimare a consumului pentru locul de consum în discuție a fost 'Ana' la data de 01.04.2022 "Estimare după consumul înregistrat în perioada similară a anilor trecuți", în această perioadă nefiind transmis și înregistrat niciun index autocitit.

Astfel, în perioada 02.03.2020 — 22.12.2021 pentru contorul cu seria 0900079 au fost emise doar facturi de estimat, adică de la ultima citire a operatorului de distribuție și până la demontarea / înlocuirea contorului.

Pentru implementarea cerințelor impuse de OUG 118/2021 *privind stabilirea unei scheme de compensare pentru consumul de energie electrică și gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022, precum și pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/1996 privind acordarea de facilități persoanelor care domiciliază sau lucrează în unele localități din Munții Apuseni și în Rezervația Biosferei "Delta Dunării"* dar și a OUG nr. 27 din 18 martie 2022 *privind măsurile aplicabile clienților finali din plata de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei începând cu data de 16.01.2022, respectiv cu data de 01.04.2022 a fost nevoie de întreruperea procesului de facturare.*

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 31753

**Nesecret —**

Acest demers a condus la emiterea cu intarziere a facturilor ce au cuprins consumul lunii ianuarie 2022, respectiv a lunii aprilie 2022, insa fara a se Inregistra intarzieri in transmiterea facturilor dupa emitere.

Astfel, in data de 13.06.2022 a fost emisa factura de estimat nr.9609274737, in valoare de 5.741,59 lei pentru perioada de consum 01.10.2021 — 02.06.2022. Aceasta factura a cuprins schimbul de contoare conform datelor transmise de operatorul de distributie, dupa cum urmeaza:

contorul cu seria 0900079 a fost demonotat in data de 22.12.2021, cu index 18412;

contorul cu seria #21102339784 a fost montat in data de 22.10.2021, cu index 0. Pentru acest contor au fost inregistrate urmatoarele citiri transmise de operator:

- index 1138, citit de operatorul de distributie in data de 15.02.2022;
- index 1776, citit de operatorul de distributie in data de 15.03.2022;
- index 2402, citit de operatorul de distributie in data de 15.04.2022.

Pana la data prezentei, operatorul de distributie nu a transmis datele cu privire la inlocuirea acestui contor din acest motiv, acesta figureaza Inca montat in sistem.

Electrica Furnizare s-a adresat operatorului de distributie in vederea transmiterii datelor aferente ultimului schimb de contoare efectuat, dar a unui punct de vedere referitor la gestionarea aparatelor de masurare a energiei electrice — citire, inlocuire, verificare metrologica, etc.

In data de 19.07.2022 au fost efectuate urmatoarele operatii de corectie a consumului facturat:

a fost stomata factura de estimat nr.9609274737, in valoare de 5.741,59 lei pentru perioada de consum 01.10.2021 — 02.06.2022, dar factura de autocitare, in valoare de -303,20 lei emisa ulterior acesteia;

a fost emisa factura de regularizare, in valoare de 6.781,58 lei pentru perioada de consum 02.03.2020 – 22.12.2021, de la index citit de operator 4475, 'Ana la indexul de demontarea a contorului cu seria 0900079, 18412;

a fost emisa factura de regularizare, in valoare de 518,29 lei pentru perioada de consum 22.12.2021 — 15.02.2022, de la indexul 0 de montare a contorului cu seria #21102339784, pana la indexul citit de operator 1138;

a fost emisa factura de regularizare, in valoare de 252,61 lei pentru perioada de consum 15.02.2022 — 15.03.2022, de la indexul citit de operator 1138, pana la indexul citit de operator 1776;

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 31753

**Nesecret**

a fost emisa factura de regularizare, in valoare de 370,18 lei pentru perioada de consum 15.03.2022 — 15.04.2022, de la indexul citit de operator 1776, pans la indexul citit de operator 2402;

a fost emisa factura de regularizare, in valoare de 432,00 lei pentru perioada de consum 15.04.2022 — 13.05.2022, de la indexul citit de operator 2402, pans Ia indexul de demontare transmis de client prin Bonul de micare, 2942.

In cazul in care, Ia verificarea metrologica se va constata functionarea necorezpunzatoare a contorului cu seria #21102339784, consumul facturat va fi recalculat in conformitate cu prevederile Ordinului A.N.R.E nr.190/2020.

Pena Ia primirea unui raspuns din partea operatorului de distributie, facturile de regularizare emise pe contorul cu seria #21102339784 se vor trece in starea "reclamata" pentru a evita deconectarea locului de consum, in caz de neplata.

Pentru factura de regularizare, in valoare de 6.781,58 Iei emisa \*6 la demontarea contorului cu seria 0900079, aveti posibilitatea de a solicita un grafic de esalonare, in situatia imposibilifatii de plata integrals a acesteia.

Dupe primirea rezolutiei operatorului de distributie se vor efectua corectiile necesare, in situatia in care acestea se vor impune.

Pentru locul de consum in discutie, soldul restant actualizat este in valoare de 8.266,06 Iei.

Va multumim pentru increderea acordath institutiei noastre. Va garantann ca Autoritatea Nationale pentru Protectia Consumatorilor supravegheaza permanent plata i se asigura de respectarea drepturilor fundamentale ale consumatorilor.

**Cu still.\***

**Comisar sef adjunct**

**Mircea Radu,**

	Nume, prenume	Functia	Data	Semnatura
intocmit	Morar Carmelia	Comisar	02.08.2022	0_41Ye7-

Prezentul document va fi comunicat la adresa : @yahoo.com